



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и МП

_____ Борзова А.С.
« ____ » _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

***Б1.ВД.М.1.2 Организация бизнес-процессов
стратегического контроллинга авиапредприятий***

шифр и название дисциплины

Направление подготовки (специальность)	25.03.03 Аэронавигация		
Квалификация (степень)	бакалавр		
Направленность (профиль) подготовки	Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте		
Специализация	-		
Факультет	УВТ		
Кафедра	ЭиУнаВТ		
Курс обучения	2		
Форма обучения	очная		
Общий объем учебных часов на дисциплину	144	час.	4 з.е.
Семестр	4	сем.	
Объем аудиторной нагрузки	72	час.	
Лекции	36	час.	
Практические занятия	36	час.	
Лабораторные работы	-	час.	
Курсовая работа	-	сем.	
Зачет	-	сем.	
Экзамен	4	сем.	
Объем самостоятельной работы студента	72	час.	

Москва, 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, обязательными при реализации образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень)- бакалавр.

Рабочую программу составил(а):

Профессор кафедры ЭиУнаВТ,

д.т.н., доцент

(должность, степень, звание)

Большедворская Л.Г.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Протокол № 5

от « 16 » января 2026 г.

Зав. кафедрой

ЭиУнаВТ к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа одобрена методическим советом по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

(шифр, наименование)

Протокол № 4

от « 05 » февраля 2026 г.

Председатель

методического совета

к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ, к.т.н., доцент

(должность, степень, звание)

И.А. Еланцев

(Фамилия, инициалы)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель освоения дисциплины Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, обеспечивающей формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков для реализации современных методологических подходов стратегического контроллинга на всех уровнях управления.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний об эффективных методах проведения анализа взаимосвязи кросс-функциональных процессов стратегического контроллинга авиапредприятия;
- формирование умений по разработке и управлению сбалансированной системой показателей;
- формирование навыков выявления проблем взаимосвязи кросс-функциональных процессов стратегического контроллинга с другими процессами подразделения организации и принятия обоснованных решений по их устранению.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

Процесс изучения дисциплины Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга направлен на формирование у студентов профессиональных (ПК) компетенций.

профессиональные:

ПК-5 Способен осуществлять моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

ИД-3ПК-5 - Разрабатывает сбалансированную систему показателей организации
Результаты обучения:

знать: ПК-5.1.3 - Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов;

уметь: ПК-5.2.3 - Разрабатывать элементы сбалансированной системы показателей;

владеть: ПК-5.3.3 - Навыками интеграции элементов сбалансированной системы показателей с процессной моделью организации.

ПК-6 - Способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-3ПК-6 - Проводит декомпозицию целей и анализ достижений целевых значений сбалансированной системы показателей

Результаты обучения:

знать: ПК-6.1.3 - Заинтересованные стороны и структуру кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия;

уметь: ПК-6.2.3 - Анализировать область функционирования, показатели оценки, зоны ответственности, интересы заинтересованных сторон и полноту требований к кросс-функциональному процессу или административному регламенту стратегического контроллинга авиапредприятия;

владеть: ПК-6.3.3 - Навыками определения целей и заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или административного регламента стратегического контроллинга авиапредприятия.

ИД-6пк-6 – Проводит анализ взаимосвязи функциональных процессов стратегического контроллинга авиапредприятия

Результаты обучения:

Знать: ПК – 6.1.6 – Системные взаимосвязи кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации;

уметь: ПК-6.2.6 - Анализировать взаимодействие кросс-функционального процесса или административного регламента стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами или административными регламентами и подразделениями организации, потребляемыми и производимыми ресурсами, поставщиками и потребителями;

владеть: ПК-6.3.6 – Навыками выявления системных взаимосвязей кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (Модуль 1. Организация бизнес-процессов операционной деятельности, управления и развития авиапредприятий) учебного плана образовательной программы направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) – бакалавр.

Для успешного освоения данной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями, умениями и навыками, сформированными по дисциплинам: История России, История транспорта России, Философия, Социология, Правоведение, Авиационная психология, Иностранный язык (авиационный английский язык), Экономика, Высшая математика, Информатика и информационные технологии, Физика, Организация доступной среды на транспорте, Экология транспорта, Основы организации авиаперевозок, Авиатранспортные туристические услуги, Авиатранспортный менеджмент, Деловые коммуникации на авиатранспорте, Теория процессного управления, Введение в профессию, Организация бизнес-процессов управления человеческими ресурсами авиапредприятий, Учебная 1. Ознакомительная практика.

знать:

- нормативно-правовую базу организации перевозок и пределы ответственности её участников;
- необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы;
- методы маркетинговых исследований,
- методы планирования собственной деятельности, исходя из имеющихся ресурсов;
- культурные особенности туризма в разных странах;
- круг задач, решаемых в сфере процессного управления с помощью прикладного программного обеспечения;

уметь:

- выделять бизнес-процессы в организации;
- использовать вычислительную технику и стандартные пакеты прикладных программ для решения практических задач на персональном компьютере;
- оценивать достоверность результатов обработки статистической информации;
- проводить рабочие совещания, находить консенсус;
- использовать техники эффективных коммуникаций;

владеть:

- навыками работы на компьютерах различных классов и типов и различного назначения;
- навыками сбора и обработки статистической информации, необходимой для решения поставленных задач;
- навыками применения правовых норм авиатранспортной отрасли в управленческих процессах;
- навыками совершенствования социального взаимодействия в группе;
- навыками использования творческого мышления при решении нестандартных проблем.

Данная дисциплина направлена на обеспечения дисциплин: Безопасность жизнедеятельности, Управление авиатранспортными проектами, Операционная деятельности авиакомпаний и аэропортов, Бизнес-анализ, Экономика воздушного транспорта, Программирование на языках высокого уровня, Управленческий учет, Архитектура авиапредприятий, Информационный менеджмент авиапредприятий, Анализ ПХД авиапредприятий, Экономико-математические методы принятия управленческих решений на авиапредприятиях, Риск менеджмент, Процессный проектный консалтинг на авиапредприятиях, Управление инновациями авиатранспортных предприятий, Система менеджмента качества авиапредприятий, Документационное обеспечение управления проектами процессных инноваций авиапредприятий, Антикризисное управление авиапредприятиями, Организация бизнес-процессов оценки авиатранспортных инновационных проектов, Организация бизнес-процессов обеспечения информационной безопасности управления авиапредприятиями, Организация бизнес-процессов хэндлинга на авиатранспорте,

Производственная 1 Технологическая практика, Производственная 2.
Производственно-технологическая практика, Учебная 3. Компьютерная практика
(модуль1), Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 1).

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля
			Л	Пр	СРС	
1.	Тема 1. Теоретические основы стратегического анализа, планирования и реализации стратегии	4	4	4	8	Защита отчета по ПЗ №1
2.	Тема 2. Сущность, задачи и функции стратегического контроллинга как современной концепции управления авиапредприятиями	4	4	4	8	Защита отчета по ПЗ №2
3.	Тема 3. Сбалансированная система показателей – базовая методология стратегического контроллинга	4	4	4	8	Защита отчета по ПЗ №3
4.	Тема 4. Технология разработки сбалансированной системы показателей	4	6	6	10	Защита отчета по ПЗ №4
5.	Тема 5. Взаимосвязь концепции стратегического контроллинга с концепциями реинжиниринга и непрерывного улучшения	4	6	6	10	Защита отчета по ПЗ №5
6.	Тема 6. Организационные основы управления проектом внедрения стратегического контроллинга авиапредприятий	4	4	4	10	Защита отчета по ПЗ №6
7.	Тема 7. Внедрение информационных систем как составная часть проектов внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях	4	4	4	8	Защита отчета по ПЗ №7
8.	Тема 8. Оценка эффективности проекта внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях	4	4	4	10	Защита отчета по ПЗ №8
9.	Форма промежуточной аттестации - экзамен	4				
ИТОГО:		144	36	36	72	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Разделы дисциплины, темы (наименования)	Кол-во часов	Компетенции (знания, умения, навыки)									Σ общее кол-во компетенций
		ПК-5.1.3	ПК-5.2.3	ПК-5.3.3	ПК-6.1.3	ПК-6.2.3	ПК-6.3.3	ПК-6.1.6	ПК-6.2.6	ПК-6.3.6	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Тема 1. Теоретические основы стратегического анализа, планирования и реализации стратегии	16	+			+						2
Тема 2. Сущность, задачи и функции стратегического контроллинга как современной концепции управления авиапредприятиями	16						+		+		1
Тема 3. Сбалансированная система показателей – базовая методология стратегического контроллинга	16	+	+	+							1
Тема 4. Технология разработки сбалансированной системы показателей	22							+		+	1
Тема 5. Взаимосвязь концепции стратегического контроллинга с концепциями реинжиниринга и непрерывного улучшения	22			+				+	+		2
Тема 6. Организационные основы управления проектом внедрения стратегического контроллинга авиапредприятий	18					+				+	1
Тема 7. Внедрение информационных систем как составная часть проектов внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях	16	+		+					+		2
Тема 8. Оценка эффективности проекта внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях	18			+	+		+				2
Итого:	144										

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы стратегического анализа, планирования и реализации стратегии.

Элементы бизнес-процессов стратегического анализа. Элементы бизнес-процессов стратегического управления. Базовые стратегии. Конкурентные стратегии поведения авиапредприятий. Стратегии международного развития. Основные стадии бизнес-процессов выполнения стратегии. Структура кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия. Методики разработки стратегии и ее анализ через бизнес-процессы. Организационные структуры подразделений авиапредприятия. Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов.

Лекция - 4 часа.

Литература: [1,2,5]

Практическое занятие № 1. Разработка и обоснование целей тактического корпоративного планирования стратегического и финансового контроллинга авиапредприятий (4 часа).

Литература: [1,2,5]

Самостоятельная работа студента. Изучение принципов и методов трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов (8 часов).

Литература: [1,2,5]

Тема 2. Сущность, задачи и функции стратегического контроллинга как современной концепции управления в авиапредприятиях.

Понятие стратегического контроллинга и его эволюция. Функции и задачи стратегического контроллинга. Стратегические цели. Стратегическое планирование. Стратегический контроль. Инструменты стратегического контроллинга. Принципы разработки кросс-функциональных процессов организации и административных регламентов стратегического контроллинга авиапредприятия.

Лекция - 4 часа.

Литература: [1,2,5]

Практическое занятие № 2. Взаимодействия кросс-функционального процесса авиапредприятия с другими процессами или административными регламентами и подразделениями организации (4 часа).

Литература: [1,2,5]

Самостоятельная работа студентов. Применение современных инструментов стратегического контроллинга для обеспечения руководства и

других пользователей значимой информацией о взаимосвязи функциональных процессов стратегического контроллинга авиапредприятия (8 часов).

Литература: [1,2,5]

Тема 3. Сбалансированная система показателей – базовая методология стратегического контроллинга.

Предпосылки создания, предназначение и структура Сбалансированной системы показателей. Сбалансированная система показателей как система управления и стратегического контроллинга в авиапредприятиях. Интеграция элементов сбалансированной системы показателей с процессной моделью организации. Сущность и основные элементы методологии BSC (ССП): миссия и стратегическое видение компании; перспективы ССП; стратегическая корпоративная карта; ключевые показатели результативности (KPI); счетные карты; стратегические инициативы, индикативные и целевые показатели.

Лекция - 4 часа.

Литература: [1,2,3,6]

Практическое занятие № 3. Разработка корпоративных стратегических карт и каскадирование Сбалансированной системы показателей по различным уровням организационной иерархии (4 часа).

Литература: [1,2,3,6]

Самостоятельная работа студентов. Глубокая проработка принципов интеграции элементов сбалансированной системы показателей с процессной моделью организации с целью разработки Сбалансированной системы показателей для различных стратегических направлений бизнеса (8 часов).

Литература: [1,2,3,6]

Тема 4. Технология разработки сбалансированной системы показателей

Системные взаимосвязи кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации. Основные этапы разработки Сбалансированной системы показателей. Разработка стратегической корпоративной карты авиапредприятия. Каскадирование Сбалансированной системы показателей по различным уровням организационной иерархии. Разработка ССП для различных подразделений компании. Разработка корпоративной счетной карты предприятия. Разработка счетных карт подразделений и должностей. Связь ССП с системой мотивации персонала. Измерение результативности. Измерение параметров процессов и их индикация на рабочих панелях руководителей.

Лекция – 6 часов.

Литература: [1,2,3,4]

<http://www.betec.ru/>

<http://www.mintrans.ru>

<http://www.favt.ru/>

Практическое занятие № 4. Выявление системных взаимосвязей кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации посредством разработки и анализа Сбалансированной системы показателей авиапредприятия на основе программной системы «Бизнес-инженер» (6 часов).

Литература: [1,2,3,4]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.mintrans.ru>
<http://www.favt.ru/>

Самостоятельная работа студентов. Особенности разработки стратегических корпоративных карт, счетных карт и разработка матриц стратегических инициатив при различных бизнес-процессах стратегического развития с учетом выявления системных взаимосвязей кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации (10 часов).

Литература: [1,2,3,4]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.mintrans.ru>
<http://www.favt.ru/>

Тема 5. Взаимосвязь концепции стратегического контроллинга с концепциями реинжиниринга и непрерывного улучшения.

Методология и принципы реинжиниринга бизнес-процессов как реорганизации деятельности. Сущность, цель и задачи проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Области применения реинжиниринга бизнес-процессов стратегического контроллинга. Участники проведения реинжиниринга бизнес-процессов авиапредприятий. Условия успешного реинжиниринга в авиапредприятиях и факторы риска. Технология и основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов авиапредприятия. Совершенствование бизнес-процессов на основе реинжиниринга и непрерывного улучшения.

Лекция – 6 часов.

Литература: [1,2,4,7]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.mintrans.ru>
<http://www.favt.ru/>

Практическое занятие № 5. Выделить объекты процессной модели, оказывающие существенное влияние на деятельность структурных элементов системы бизнес-процессов стратегического контроллинга (на примере авиакомпании) (6 часов).

Литература: [1,2,4,7]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.mintrans.ru>
<http://www.favt.ru/>

Самостоятельная работа студентов. Изучение логической взаимосвязи кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации с целью реинжиниринга и непрерывного улучшения (10 часов).

Литература: [1,2,4,7]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.mintrans.ru>
<http://www.favt.ru/>

Тема 6. Организационные основы управления проектом внедрения стратегического контроллинга авиапредприятий.

Этапы проекта внедрения стратегического контроллинга. Определение заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или административного регламента стратегического контроллинга авиапредприятия. Организационная структура и распределение полномочий в проекте внедрения стратегического контроллинга. Документация проекта. Технология анализа проекта внедрения стратегического контроллинга. Планирование проекта внедрения стратегического контроллинга. Типичные ошибки при внедрении стратегического контроллинга в авиапредприятиях.

Лекция - 4 часа.

Литература: [1,2,4,7]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.ibm.com/ru/ru/>
<http://www.expert-systems.com/financial/>
<http://www.iteam.ru/publications/it/>

Практическое занятие № 6. Моделирование и последовательность этапов проекта внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях на основе анализа взаимосвязи функциональных процессов стратегического контроллинга авиапредприятия (4 часа).

Литература: [1,2,4,7]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.ibm.com/ru/ru/>
<http://www.expert-systems.com/financial/>
<http://www.iteam.ru/publications/it/>

Самостоятельная работа студентов. Входные и выходные материальные и информационные потоки, используемые и формируемые в ходе выполнения функций внедрения стратегического контроллинга авиапредприятий с учетом анализа взаимосвязи функциональных процессов стратегического контроллинга авиапредприятия (10 часов).

Литература: [1,2,4,7]
<http://www.betec.ru/>

<http://www.ibm.com/ru/ru/>
<http://www.expert-systems.com/financial/>
<http://www.iteam.ru/publications/it/>

Тема 7. Внедрение информационных систем как составная часть проектов внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях

Назначение и задачи информатизации стратегического контроллинга. Возможности функциональных модулей систем СРМ по информационной поддержке комплексного решения задач стратегического контроллинга. Возможные способы автоматизации стратегического контроллинга. Формирование рационального портфеля информационных систем в зависимости от характера реализуемой стратегии. Информационные потоки в авиапредприятии в системе стратегического контроллинга. Критерии выбора ППО с целью разработки или доработки кросс-функционального процесса организации или административного регламента стратегического контроллинга авиапредприятия

Лекция - 4 часа.

Литература: [1,3,4]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.sap.com/cis/index.epx>
<http://www.oracle.com/ru/products/applications/index.html>
<http://www.ibm.com/ru/ru/>

Практическое занятие № 7. Выполнение основных функций стратегического контроллинга с помощью прикладного программного обеспечения (на основе программной системы «Бизнес-инженер») (4 часа).

Литература: [1,3,4]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.sap.com/cis/index.epx>
<http://www.oracle.com/ru/products/applications/index.html>
<http://www.ibm.com/ru/ru/>

Самостоятельная работа студентов. Изучение номенклатуры отечественного и зарубежного прикладного программного обеспечения выполнения функций стратегического контроллинга. Возможности информационных систем различных классов по удовлетворению информационных потребностей стратегического контроллинга. Внутренние и внешние источники информации стратегического контроллинга. (8 часов).

Литература: [1,3,4]
<http://www.betec.ru/>
<http://www.sap.com/cis/index.epx>
<http://www.oracle.com/ru/products/applications/index.html>
<http://www.ibm.com/ru/ru/>

Тема 8. Оценка эффективности проекта внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях

Показатели эффективности проекта. Экономический потенциал предприятия; финансовый потенциал предприятия; результативность деятельности предприятия; теоретические основы оценки инвестиционных проектов; базовые понятия оценки инвестиционных проектов; денежные потоки инвестиционных проектов; задачи обоснования инвестиционного проекта; критерии оценки инвестиционного проекта; ППО Бизнес-инженер для анализа проекта внедрения стратегического контроллинга; моделирование бизнес-проекта в системе Бизнес-инженер. Определение экономической эффективности ССП на основе установления причинно-следственной связи между внедрением ССП и экономическими показателями деятельности компании

Лекция - 4 часа.

Литература: [1,2,4,7]

<http://www.betec.ru/>

<http://www.ibm.com/ru/ru/>

<http://www.expert-systems.com/financial/>

<http://www.iteam.ru/publications/it/>

Практическое занятие № 8. Определение экономической эффективности внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях на основе установления причинно-следственной связи между внедрением ССП и экономическими показателями деятельности компании (4 часа).

Литература: [1,2,4,7]

<http://www.betec.ru/>

<http://www.ibm.com/ru/ru/>

<http://www.expert-systems.com/financial/>

<http://www.iteam.ru/publications/it/>

Самостоятельная работа студентов. Использование ППО Бизнес-инженер для анализа проекта внедрения стратегического контроллинга (10 часов).

Литература: [1,2,4,7]

<http://www.betec.ru/>

<http://www.ibm.com/ru/ru/>

<http://www.expert-systems.com/financial/>

<http://www.iteam.ru/publications/it/>

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Организация

бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы по проблемам стратегического контроллинга, ориентирует студента на умение применять полученные теоретические знания на практике и проводится в следующих видах:

- проработка лекционного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Для самостоятельной работы студенту рекомендуется следующая литература:

Корягин Н.Д., Большедворская Л.Г. Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий. Учебное пособие - М: МГТУ ГА, 2019.

Большедворская Л.Г. Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий. Учебно-методическое пособие по изучению и проведению практических занятий, для студентов специальности 25.03.03 всех форм обучения, М: МГТУ ГА, 2019.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Текущий контроль успеваемости

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Форма текущего контроля	Типовые контрольные вопросы	Критерии оценивания
Защита отчета по ПЗ №1. Разработка и обоснование целей тактического корпоративного планирования стратегического и финансового контроллинга авиапредприятий.	1. Перечислите элементы бизнес-процессов стратегического контроллинга. 2. Перечислите элементы бизнес-процессов стратегического управления. 3. Цели тактического корпоративного планирования стратегического контроллинга. 4. Конкурентные стратегии поведения авиапредприятий. 5. Стратегии международного развития. 6. Основные стадии бизнес-процессов выполнения стратегии. 7. Структура цикла стратегического контроллинга. 8. Методики разработки стратегии	Защита отчета по практическому занятию принимается при выполнении следующих условий: • отчет выполнен аккуратно и без ошибок; • даны исчерпывающие ответы на контрольные вопросы; • показано овладение основной и дополнительной литературой; • ответы излагаются четко и в логично. Защита отчета по практическому занятию не

	<p>и ее анализ через бизнес-процессы.</p> <p>9. Организационные структуры подразделений авиапредприятия.</p> <p>10. Какие задачи решаются при тактическом корпоративном планировании?</p> <p>11. Структура кросс-функционального процесса стратегического контроллинга.</p>	<p>принимается при невыполнении обучающимся хотя бы одного из перечисленных выше условий.</p>
<p>Защита отчета по ПЗ №2.</p> <p>Взаимодействия кросс-функционального процесса авиапредприятия с другими процессами или административными регламентами и подразделениями организации.</p>	<p>1. Понятие стратегического контроллинга.</p> <p>2. Функции и назначение стратегического контроллинга.</p> <p>3. Задачи стратегического контроллинга.</p> <p>4. Факторы, влияющие на проведение стратегического контроллинга.</p> <p>5. Роль стратегического контроллинга в системе управления авиапредприятием.</p> <p>6. Стратегические цели.</p> <p>7. Стратегическое планирование.</p> <p>8. Стратегический контроль.</p> <p>9. Инструменты стратегического контроллинга.</p> <p>10. Основные этапы стратегического контроллинга для принятия управленческих решений.</p> <p>11. Что является конечной целью стратегического контроллинга?</p> <p>12. Какие причины привели к появлению стратегического контроллинга?</p> <p>13. Назовите этапы развития современной концепции стратегического контроллинга.</p> <p>14. Принципы разработки кросс-функциональных процессов стратегического контроллинга.</p>	
<p>Защита отчета по ПЗ №3.</p> <p>Разработка корпоративных стратегических карт и каскадирование Сбалансированной системы показателей по различным уровням</p>	<p>1. Методологические основы контроллинга.</p> <p>2. Контроллинг как совокупность организационных мероприятий по совершенствованию документооборота в рамках управленческого учета.</p> <p>3. Корпоративная информационная система как</p>	

<p>организационной иерархии.</p>	<p>технический базис для внедрения системы контроллинга.</p> <p>4. Стратегические цели в BSC.</p> <p>5. Связь между основными направлениями BSC.</p> <p>6. Базовые элементы сбалансированной системы показателей.</p> <p>7. Цель и функциональное назначение стратегической карты компании.</p> <p>8. Причинно-следственные связи – главное отличие сбалансированной системы показателей.</p> <p>9. Стратегические инициативы и принципы их формирования.</p> <p>10. Система элементов ССП.</p> <p>11. Принципы интеграции элементов сбалансированной системы показателей с процессной моделью авиапредприятия.</p>	
<p>Защита отчета по ПЗ №</p> <p>Выявление системных взаимосвязей кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации посредством разработки и анализа Сбалансированной системы показателей авиапредприятия на основе программной системы «Бизнес-инженер».</p>	<p>1. Последовательность разработки сбалансированной системы показателей.</p> <p>2. Принцип разработки стратегической корпоративной карты авиапредприятия.</p> <p>3. Каскадирование Сбалансированной системы показателей по различным уровням организационной иерархии.</p> <p>4. Разработка ССП для различных подразделений компании.</p> <p>5. Разработка корпоративной счетной карты предприятия.</p> <p>6. Разработка счетных карт подразделений и должностей.</p> <p>7. Связь ССП с системой мотивации персонала.</p> <p>8. Измерение параметров процессов и их индикация на рабочих панелях руководителей.</p> <p>9. Оптимальное количество целей и показателей при разработке ССП.</p> <p>10. Функциональное назначение корпоративных стратегических карт.</p>	

<p>Защита отчета по ПЗ №</p> <p>Выделить объекты процессной модели, оказывающие существенное влияние на деятельность структурных элементов системы бизнес-процессов стратегического контроллинга (на примере авиакомпании).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов как реорганизации деятельности. 2. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Области применения реинжиниринга бизнес-процессов стратегического контроллинга. 4. Участники проведения реинжиниринга бизнес-процессов авиапредприятий. 5. Условия успешного реинжиниринга. в авиапредприятиях и факторы риска. 6. Технология и основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов авиапредприятия. 7. Совершенствование бизнес-процессов на основе реинжиниринга и непрерывного улучшения. 8. Какие подходы используются для улучшения бизнес-процессов? 9. Что представляет собой реинжиниринг бизнес-процессов? 10. Что относится к объектам процессной модели? 11. Взаимосвязи кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами. 	
<p>Защита отчета по ПЗ №6.</p> <p>Моделирование и последовательность этапов проекта внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях на основе анализа взаимосвязи функциональных процессов стратегического контроллинга авиапредприятия.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какова роль стратегического контроллинга при планировании бизнес-процессов. 2. Этапы проекта внедрения стратегического контроллинга. 3. Организационная структура и распределение полномочий в проекте внедрения стратегического контроллинга. 4. Документация проекта. 5. Технология анализа проекта внедрения стратегического контроллинга. 6. Планирование проекта внедрения стратегического контроллинга. 	

	<p>7. Типичные ошибки при внедрении стратегического контроллинга в авиапредприятиях.</p> <p>8. Входные информационные потоки внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятия.</p> <p>9. Выходные информационные потоки внедрения стратегического контроллинга.</p> <p>10. Последовательность этапов внедрения стратегического контроллинга.</p> <p>11. Определение заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации.</p>	
<p>Защита отчета по ПЗ №7.</p> <p>Выполнение основных функций стратегического контроллинга с помощью прикладного программного обеспечения (на основе программной системы «Бизнес-инженер»).</p>	<p>1. Назначение и задачи информатизации стратегического контроллинга.</p> <p>2. Возможности функциональных модулей систем CRM по информационной поддержке комплексного решения задач стратегического контроллинга.</p> <p>3. Возможные способы автоматизации стратегического контроллинга.</p> <p>4. Формирование рационального портфеля информационных систем в зависимости от характера реализуемой стратегии.</p> <p>5. Информационные потоки в авиапредприятии в системе стратегического контроллинга.</p> <p>6. Критерии выбора ППО с точки зрения эффективности.</p> <p>7. Охарактеризовать функции стратегического контроллинга, содержащиеся в программной системе «Бизнес-инженер».</p> <p>8. Принципы моделирования в «Бизнес-инженер».</p> <p>9. Что относится к бизнес-процессам верхнего уровня авиапредприятия?</p> <p>10. Моделирование деятельности авиапредприятия в «Бизнес-инженер».</p>	

Защита отчета по ПЗ №8. Определение экономической эффективности внедрения стратегического контроллинга в авиапредприятиях на основе установления причинно-следственной связи между внедрением ССП и экономическими показателями деятельности компании.	1.Использование информационных систем в управлении. 2.Основные классы компьютерных информационных систем, используемых в управлении бизнесом. 3. Функции CRM. 4. Задачи CRM-системы. 5. Основные модули системы CRM. 6. Элементы CRM-системы. 7. Состав платформы Deductor. 8.ППО Бизнес-инженер для планирования и контроля реализации проекта внедрения ССП.	
---	---	--

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется в форме защиты отчета по выполненному практическому занятию. Процедуры оценивания знаний, умений и навыков при текущем контроле успеваемости осуществляются последовательно по мере прохождения лекционного курса в соответствии с матрицей соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных компетенций.

Защита отчета по практическому занятию осуществляется, как правило, в конце занятия. Преподаватель оценивает знания обучающегося по ответам на контрольные вопросы, умения и навыки оцениваются в ходе занятия. Если студент не отчитался на занятии, то защита отчета по практическому занятию осуществляется (как и повторная сдача текущего контроля) в дни и часы СРС по согласованию с ведущим преподавателем. Результаты текущего контроля учитываются преподавателем в журнале учета текущей успеваемости.

6.2 Промежуточная аттестация

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций по дисциплине

Типовые контрольные задания (вопросы)	Критерии оценивания
ПК-5 Способен осуществлять моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации: 1. Принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов и административных регламентов.	ОТЛИЧНО - обучающийся в полном объеме способен осуществлять моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.

<p>2. Элементы сбалансированной системы показателей организации.</p> <p>3. Этапы интеграции элементов сбалансированной системы показателей с процессной моделью организации.</p>	<p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен осуществлять моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен осуществлять моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен осуществлять моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.</p>
<p>ПК-6 - Способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения:</p> <p>1. Структура кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия.</p> <p>2. Показатели оценки и требования к кросс-функциональному процессу стратегического контроллинга авиапредприятия.</p> <p>3. Взаимосвязей кросс-функционального процесса стратегического контроллинга авиапредприятия с другими процессами и подразделениями организации.</p>	<p>ОТЛИЧНО - обучающийся в полном объеме способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения.</p> <p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения.</p>

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденной рабочей программой по дисциплине, содержащей перечень вопросов, выносимых на экзамен. Экзамен для обучающихся проводится устно. Билеты к экзамену формируются из перечня вопросов, представленного в фонде оценочных средств по данной дисциплине. Экзаменационный билет содержит теоретические вопросы, количество которых соответствует количеству компетенций, формируемых при изучении данной дисциплины с тем, чтобы была оценена каждая компетенция отдельно, с выставлением оценки. При получении неудовлетворительной оценки по одной из компетенций, итоговая оценка по дисциплине может быть только «неудовлетворительно».

Неявка студента без уважительной причины на экзамен в день его проведения по расписанию, означает неудовлетворительную оценку, и процесс последующей сдачи приравнивается к пересдаче.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Корягин Н.Д., Большедворская Л.Г. Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий. Учебное пособие - М: МГТУ ГА, 2019.
2. Большедворская Л.Г. Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий. Учебно-методическое пособие по изучению и проведению практических занятий, для студентов специальности 25.03.03 всех форм обучения, М: МГТУ ГА, 2019.

б) дополнительная литература:

3. Корягин Н.Д., Сухоруков А.И., Большедворская Л.Г. Процессное управление на основе программной системы Бизнес-инженер. Учебно-методическое пособие по проведению компьютерного практикума. – М.: МГТУ ГА, 2016.
4. Корягин Н.Д., Сухоруков А.И., Медведев А.В. Реализация современных методологических подходов к менеджменту в информационных системах управления. Монография. — М.: МГТУ ГА, 2015.
5. Артамонов, Б. В. Стратегическое управление авиатранспортным производством: Научное издание - М.: ЛАРС, 2013.
6. Сидоров Д.А. Теория процессного управления: Учебное пособие. –М.: МГТУ ГА, 2017.
7. Сухоруков А.И. Реинжиниринг бизнес-процессов авиапредприятий. Учебное пособие, направления 25.03.03 Воронеж: ООО "МИР", 2019.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" (ДАЛЕЕ - СЕТЬ "ИНТЕРНЕТ"), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- <http://www.betec.ru/> - сайт компании БИТЕК (обзор прикладного программного обеспечения моделирования и анализа бизнес-процессов);
- <http://www.sap.com/cis/index.epx> - сайт компании SAP AG (обзор прикладного программного обеспечения бизнес-аналитики);
- <http://www.oracle.com/ru/products/applications/index.html> - сайт компании Oracle (обзор прикладного программного обеспечения бизнес-аналитики);
- <http://www.ibm.com/ru/ru/> - сайт компании IBM (обзор прикладного программного обеспечения бизнес-аналитики);
- <http://www.expert-systems.com/financial/> - сайт компании Expert Systems (обзор специализированных аналитических систем);
- <http://www.iteam.ru/publications/it/> - портал «Технологии корпоративного управления», раздел «Информационные технологии»;
- <http://www.mintrans.ru> – официальный сайт Минтранспорта РФ;
- <http://www.favt.ru/> - Федеральное агентство воздушного транспорта;

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий используются классические формы и методы обучения (лекции, практические занятия).

Подготовка к лекциям.

Лекции проводятся в соответствии с расписанием. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое конспектирование приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана

лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями важно, хорошо запомнить и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Подготовка осуществляется в соответствии с планом СРС. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание обучающегося на предметные и именные указатели.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать

по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

В результате изучения дисциплины Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий обучающийся должен приобрести элементарные навыки и умения, которые будут способствовать становлению и развитию профессиональной компетентности, необходимые современному специалисту, обучающемуся по профилю Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация. Кроме того, обучающемуся крайне важно помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При чтении лекций по всем темам дисциплины активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

На практических занятиях студенты работают с прикладным программным обеспечением Бизнес-инженер, Deductor, установленным в компьютерном классе кафедры ЭиУВТ.

Использование информационных технологий в процессе изучения курса Бизнес-анализ направлено на решение таких задач, как:

- стратегический анализ;
- сбор, хранение, систематизация и выдачу учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка и презентация результатов аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для проведения лекций используется аудитория, оснащенная мультимедийной аппаратурой.

Для проведения практических занятий используется компьютерный класс кафедры ЭиУВТ.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, качественный и количественный состав которого соответствует нормативным требованиям и включает учебники, учебные и учебно-методические пособия, справочные издания, периодические издания в электронной и бумажной формах.